

Støttesystemer

Et økende antall betalings- og identifikasjonsløsninger i markedet gjør det krevende for handelen å velge og tilpasse seg disse.

Aera tilbyr en åpen plattform for betaling og identifikasjon på tvers av tjenestetilbydere og kanaler. Dette gir mer fleksibilitet, enklere integrasjon og raskere utrulling. Løsningen administreres gjennom en oversiktlig og brukervennlig kundeportal.



Åpne løsninger

Vi tilbyr en åpen plattform for betaling og identifikasjon med standardiserte løsninger på tvers av tjenestetilbydere. Tjenestene er tilgjengelige gjennom APLer som handelen kan integrere sømløst med egne løsninger.

- Åpen plattform med en felles standard tilrettelagt for handelen
- Enkle løsninger levert gjennom APLer
- Sømløs integrering med kjedenes egne løsninger
- Cloudbasert løsning bygget for både volummessig og geografisk skalering
- Strategisk partnerskap med markedsledende aktører muliggjør høy innovasjonsgrad og markedstilpassede løsninger

Oversiktlig kundeportal

Vi tilbyr en one-stop kundeportal som gjør det enkelt å administrere betaling og identifikasjon. Kundeportalen sikrer god oversikt over kundeforhold, ordre, faktura og avtaler og sikrer at tilgangsstyring og avvikshåndtering håndteres på en trygg og effektiv måte.

- Dokumentbibliotek med e-læring og tjenstedokumentasjon
- Avtaler følger en enkel og predefinert struktur
- Selvbetjent kundeservice med kunnskapsdatabase
- Oversikt over butikkdata, terminaler, faktura og rapportering
- Selvbetjeningsportal for administrasjon av tjenester og service

Rask utrulling

Vi tilbyr en helautomatisert prosess for onboarding av nye kjeder og brukersteder, med fleksible rammer for avrop på tilleggstjenester. Dette sikrer kort ledetid fra bestilling til operasjonell drift. Vi leverer løpende nye tjenester på plattformen, uten omfattende behov for forberedelse, testing eller tilpasning.

- Automatisering av prosesser som tidligere ble håndtert manuelt
- Fleksible ordreprosesser og korte ledetider
- Kontinuerlig utvikling og leveranse av ny funksjonalitet i tråd med innovasjon i markedet