

Betaling

Et økende antall betalingsaktører og tjenestetilbud er fordyrende for handelen og fører til at oppgjør og avstemming blir mer komplisert og tidkrevende.

Aera leverer en åpen betalingsplattform som aksepterer alle betalingstyper på tvers av kanaler. Dette gjør at kunden selv kan velge hva de vil betale med, samtidig som avstemming blir enklere for handelen.



Alle betalingstyper

Vår betalingsplattform støtter alle betalingstyper og innløserere og vil løpende implementere nye etterhvert som disse blir aktuelle i markedet.

○ Alle betalingstyper:

BankAxept, Visa/Visa, Electron, MasterCard/Maestro, Diners, American Express, JCB, China Union Pay

Apple Pay, Samsung Pay og Android Pay, Vipps, Alipay

○ Løpende innrulling av nye betalingstyper (innløserere, kort og mobilbetaling)

○ Kundespesifikke betalingskort (Bedriftskort og gavekort)

○ 260+ innløserere globalt

Alle kanaler

Vår betalingsplattform er kanal-uavhengig og kunden kan starte og avslutte kjøp sømløst, enten det er i fysisk butikk, på nett eller mobil.

○ Aksepterer alle betalingstyper i alle kanaler: netthandel, mobil handel og fysisk butikk

○ Sømløs betaling i og mellom kanaler

○ Omni-kanal "Click and collect"

○ Online terminal med "husk meg"-funksjonalitet for alle betalingstyper

Enkel avstemming

Vår plattform prosesserer alle transaksjoner uavhengig av innløser, betalingstype og kanal. Slik kan vi samle og standardisere transaksjonsdata for enklere avstemming.

○ Standardisert transaksjonsrapportering for alle innløserere, betalingstyper og betalingskanaler

○ Automatisert avstemming

○ Lavere barrierer for bytte av innløserere

○ Ingen reduksjon i datakvalitet ved bytte av innløser

Identifikasjon

Lojalitetsprogrammer blir stadig viktigere i kampen om kunden. Dette øker behovet for å identifisere og innrullere kunden på en enkel og trygg måte – uavhengig av kanal, kontaktpunkt og betalingstype.

Aera tilbyr en løsning for friksjonsfri identifikasjon og innrulling av kunden i samsvar med krav til personvern (GDPR) og sikkerhet. Vår fleksible plattform sikrer også rask implementering av fremtidens nye identifikatorer.



Identifisere kunde

Aera identifiserer kunden på tvers av alle betalingstyper. Kunden kan i tillegg identifiseres med enhver identifikator på hvilket som helst punkt i kundereisen og sømløst på tvers av kanaler og samarbeidspartnere i handelen.

- Kundeidentifikasjon med alle betalingstyper i alle kanaler
- Kundeidentifikasjon med alle verifiserte identifikatorer, herunder bilskilt, biometri og Internet og Things (IoT)
- Rask implementering av nye identifikatorer
- Én kunde-ID muliggjør enkel, effektiv og sømløs handel på tvers av kanaler og samarbeidspartnere
- Enkelt å utvikle nye kundereiser på tvers av handelskanaler og samarbeidspartnere

Innrullere kunde

Aera tilbyr en sikker innrulling gjennom alle de mest utbredte autentiserings-løsningene i markedet, uavhengig av kanal. Dette reduserer friksjon og bidrar til økt konvertering.

- Innrulling i alle kontaktpunkter mot kunden
- Alle utbredte autentiserings-løsninger og teknologier knyttet til dette.

Håndtere samtykke

Aera sikrer samtykkehåndtering i henhold til enhver tid gjeldende lover og regler. Samtykkeerklæringene utvikles i samarbeid med handelen – i tråd med kommersielle, tekniske og juridiske krav.

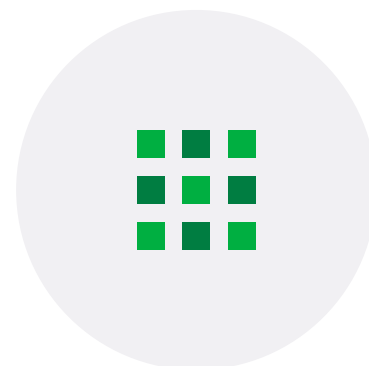
- Løpende oppdatering av kundens samtykker
- Slett-meg funksjonalitet
- Sletting av kundedata når kundens innrullingsprosess ikke er fullført
- Samtykkehåndtering tilpasset handelens forretningskrav
- Mulighet for ID-portabilitet mellom kundeprogrammer

Betalingsterminal

Nye betalingstyper kombinert med økt fokus på den kanaluavhengige kundereisen setter krav til økt funksjonalitet i betalingsterminalen både fysisk i butikk og på nett.

Aera støtter alle betalingstyper gjennom stasjonære, mobile og nettbaserte terminaler. Vår fleksible betalings- og identifikasjonsplattform gir trygg identifikasjon og innrulling av kunder, uavhengig av betalingstype og identifikator.

Våre betalingsløsninger støtter alle relevante betalingsnettverk og mobile betalingsløsninger for handelen. Alle terminalene er integrert for en sømløs omni-kanal kundereise.



Stasjonær

Våre integrerte og frittstående terminaler støtter alle relevante betalingsinstrumenter i det norske markedet.

- Integrert mot Aera identifikasjonsplattform
- Støtter magnetstripe, chip, NFC
- Utvalgte terminaler støtter enveis BLE
- Standard integrasjonsmodul for kassesystemer, tilpasset de vanligste operativsystemene

Mobil

Våre mobile betalingsterminaler fungerer både mobilt og integrert mot fast kassepunkt og støtter alle relevante betalingsinstrumenter i det norske markedet.

- Integrert mot Aera identifikasjonsplattform
- Støtter magnetstripe chip, NFC og enveis BLE
- Standard integrasjonsmodul for kassesystemer, tilpasset de vanligste operativsystemene

Netthandel

Vår netthandelsløsning bidrar til rask konvertering med "husk-meg" funksjonalitet og støtte for ett-klikks betaling og gjentakende betaling.

- Integrert mot Aera identifikasjonsplattform
- Responsivt design for e-handel og m-handel
- Støtter in-app betaling
- Identifikasjon av kunde ved bruk av gjestekonto
- "Husk-meg" funksjonalitet
- Støtter click-and-collect
- Mulighet for merkevaretilpasning i betalingsvinduet
- Standard integrasjon for netthandelsbutikk

Støttesystemer

Et økende antall betalings- og identifikasjonsløsninger i markedet gjør det krevende for handelen å velge og tilpasse seg disse.

Aera tilbyr en åpen plattform for betaling og identifikasjon på tvers av tjenestetilbydere og kanaler. Dette gir mer fleksibilitet, enklere integrasjon og raskere utrulling. Løsningen administreres gjennom en oversiktlig og brukervennlig kundeportal.



Åpne løsninger

Vi tilbyr en åpen plattform for betaling og identifikasjon med standardiserte løsninger på tvers av tjenestetilbydere. Tjenestene er tilgjengelige gjennom APLer som handelen kan integrere sømløst med egne løsninger.

- Åpen plattform med en felles standard tilrettelagt for handelen
- Enkle løsninger levert gjennom APLer
- Sømløs integrering med kjedenes egne løsninger
- Cloudbasert løsning bygget for både volummessig og geografisk skalering
- Strategisk partnerskap med markedsledende aktører muliggjør høy innovasjonsgrad og markedstilpassede løsninger

Oversiktlig kundeportal

Vi tilbyr en one-stop kundeportal som gjør det enkelt å administrere betaling og identifikasjon. Kundeportalen sikrer god oversikt over kundeforhold, ordre, faktura og avtaler og sikrer at tilgangsstyring og avvikshåndtering håndteres på en trygg og effektiv måte.

- Dokumentbibliotek med e-læring og tjenstedokumentasjon
- Avtaler følger en enkel og predefinert struktur
- Selvbetjent kundeservice med kunnskapsdatabase
- Oversikt over butikkdata, terminaler, faktura og rapportering
- Selvbetjeningsportal for administrasjon av tjenester og service

Rask utrulling

Vi tilbyr en helautomatisert prosess for onboarding av nye kjeder og brukersteder, med fleksible rammer for avrop på tilleggstjenester. Dette sikrer kort ledetid fra bestilling til operasjonell drift. Vi leverer løpende nye tjenester på plattformen, uten omfattende behov for forberedelse, testing eller tilpasning.

- Automatisering av prosesser som tidligere ble håndtert manuelt
- Fleksible ordreprosesser og korte ledetider
- Kontinuerlig utvikling og leveranse av ny funksjonalitet i tråd med innovasjon i markedet

Personvern og sikkerhet

Digitalisering og personalisering øker risikoen knyttet til betaling og identifikasjon, og nye personvernregler (GDPR) setter skjerpede krav til informasjonssikkerhet.

Aera har innebygget personvern og sikkerhet som kvalitetssikres gjennom strenge test- og sertifiseringsprosesser.



Innebygget personvern

Våre løsninger og prosesser har innebygget personvern i tråd med den nye personvernforordningen (GDPR) med tydelige og transparente registreringsprosesser som forklarer hvorfor data etterspørres, hvordan de vil brukes og hvem som vil ha tilgang.

- Rutiner for innsyn
- Samtykkehåndtering
- Slett-meg funksjonalitet og dataportabilitet
- Ferdig utarbeidet mal for databehandler-avtale
- Personvern i overenstemmelse med ISO 27018

Innebygget sikkerhet

Våre løsninger er bygget på en helhetlig tenkning og beste praksis innenfor sikkerhetssystemer, nødvendig for å håndtere det til enhver tid løpende trusselbildet i markedet.

- Utviklet med utgangspunkt i prinsippet om innebygget sikkerhet (konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet)
- Rutiner for samhandling og informasjonsutveksling mellom partnere og kunder ved avvik
- Informasjonssikkerhetsrammeverk i overenstemmelse med ISO 27000 og andre relevante rammeverk for sikkerhet (PCI-DSS og OWASP)

Kvalitetssikring

Våre prosesser kvalitetssikres gjennom rigorøse test- og sertifiseringsprosesser. Kvalitetssikringen gjennomføres i tett samarbeid med våre kunder og deres leverandørpartnere.

- Tilrettelegger kundens evne til å operere innenfor PSD2 landskapet
- Tilfredsstiller alle krav fra internasjonale standardiseringsorganer som EMVCO og PCI
- Tilfredsstiller krav til innsynsbeskyttelse samt krav om universell utforming